



RSUD BANTEN

PEMERINTAH PROVINSI BANTEN


MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT

“ KAMI SANGGUP MELAKUKAN STANDAR PELAYANAN GAWAT DARURAT BERUPA WAKTU TANGGAP PELAYANAN DOKTER DI TRASE < 5 MENIT, BERORIENTASI PADA PELAYANAN PRIMA, MELAKUKAN PERBAIKAN TERUS MENERUS, DAN JIKA TIDAK MEMENUHI STANDAR TERSEBUT AKAN DILAKUKAN KOMPENSASI BERUPA SUVENIR/ MINUMAN/MAKANAN DALAM KEMASAN”

STANDAR PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT

DASAR HUKUM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Gubernur Banten Nomor 34 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Banten; 2. Peraturan Direktur Rumah Sakit No. 48 Tahun 2022 Tentang Penetapan Jenis-jenis Pelayanan di RSUD Banten;
Sarpras	<ol style="list-style-type: none"> 1. 34 Tempat Tidur 2. Peralatan Medis yang sesuai standard
KOMPETENSI PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum 2. Dokter Spesialis Emergency 3. Perawat dan Bidan terlatih Gawat Darurat
PENGAWASAN INTERNAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisi Atasan Langsung 2. Pengawasan oleh Satuan Pengawas Internal
JUMLAH PELAKSANA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokter Umum : 17 Orang 2. Dokter Spesialis Emergency : 1 Orang 3. Perawat : 33 Orang 4. Bidan : 15 Orang
JAMINAN PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum 2. Asuransi / BPJS / SKTM
JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN	Pedoman Keselamatan Pasien
EVALUASI KINERJA PELAKSANA	<p>Evaluasi dilakukan Setiap bulan dalam bentuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sasaran Kinerja Pegawai 2. Pencapaian indikator mutu nasional dan indikator mutu unit
SYARAT	Memenuhi Kriteria Gawat Darurat
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Standar Prosedur Operasional (SPO) Prosedur Pelayanan Pasien Instalasi Gawat Darurat 2. Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan Pasien Non Gawat Darurat 3. Standar Prosedur Operasional (SPO) Triase

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Standar Prosedur Operasional (SPO) Transfer Pasien Internal 5. Standar Prosedur Operasional (SPO) Transfer Pasien Antar Rumah Sakit 6. Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelaporan Pasien ke Dokter Penanggung Jawab Pasien 7. Standar Prosedur Operasional (SPO) Aktivasi Code Yellow 8. Standar Prosedur Operasional (SPO) Alur Pendaftaran IGD
WAKTU PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jam buka Pelayanan IGD 24 jam 2. Waktu Tanggap Pelayanan di triase \leq 5 menit (Emergency Respon Time)
BIAYA / TARIF	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Umum : Pergub No. 27 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Provinsi Banten 2. Pasien BPJS : INA CBG's 3. Pasien SKTM : disetarakan dengan INA CBG's
PRODUK LAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran Instalasi Gawat Darurat 2. Instalasi Gawat Darurat 3. Instalasi Gawat Darurat Kandungan dan Kebidanan
PENGELOLAAN PENGADUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang Pengaduan : Lantai 1 Gedung Rajawali RSUD Banten 2. Kotak Saran 3. Nomor Pengaduan telp / SMS / WA : (0254) 8490911 / 087778000122 4. Instagram : rsud_banten 5. Facebook : real rsud banten 6. Email : rsudbanten_bantenprov.go.id

No	Nama	Jabatan	Unit Kerja	TTD
1	dr. STEPHANIE CITRA SARI YOSVARA	Kepala Instalasi Gawat Darurat	RSUD Provinsi Banten	1 
2	drg. RIMA ASTUTI, MARS	Sub Koordinator Operasional Pelayanan	RSUD Provinsi Banten	2 
3	dr. JANA SUNAWATI	Kepala Bidang Pelayanan	RSUD Provinsi Banten	3 
4	dr. Hj. DEVINA NOSILVIRA ZAMS	Wadir Pelayanan	RSUD Provinsi Banten	4 
5	dr. DANANG HAMSAH NUGROHO, M.Kes	Direktur	RSUD Provinsi Banten	5 